



โรงงานไฟ กทม สรรพสามิต

แผนความต่อเนื่อง
เพื่อเตรียมความพร้อมต่อสภาวะวิกฤต

กรกฎาคม 2556

สารบัญ

	หน้า
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขตของแผนความต่อเนื่อง	1
การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ	2
สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์	2
ทีมงานแผนความต่อเนื่อง	3
การกำหนดกระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	4
กลยุทธ์ความต่อเนื่อง	5-9
การประเมินผลกระทบต่อกระบวนการดำเนินงาน	10
ความต้องการด้านทรัพยากรที่จำเป็นในการบริหารความต่อเนื่อง	11
ภาคผนวก	
หนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ	
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความต่อเนื่อง (ที่ 21/2556)	

แผนความต่อเนื่องโรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต

แผนความต่อเนื่อง หรือต่อไปนี้จะเรียกว่า “ Business Continuity Plan (BCP) ” จัดทำขึ้นเพื่อให้ “ โรงงานไฟฟ้า กรมสรรพสามิต ” สามารถนำไปใช้ในการตอบสนองและปฏิบัติงานในสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ทั้งที่ ภัยธรรมชาติ อุบัติเหตุ หรือการมุ่งร้ายต่อองค์กร โดยไม่ให้สภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินดังกล่าวส่งผลให้หน่วยงานต้องหยุดการดำเนินการ หรือไม่สามารทำให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง

การที่หน่วยงานไม่มีกระบวนการรองรับการดำเนินงานเป็นไปอย่างต่อเนื่อง อาจส่งผลกระทบต่อหน่วยงานในด้านต่างๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจการเงิน การให้บริการ สังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม ตลอดจนชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน เป็นต้น ดังนั้น การจัดทำแผนความต่อเนื่องจึงเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้หน่วยงานสามารถรับมือกับเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิด และทำให้กระบวนการที่สำคัญ (Critical Business Process) สามารถได้อย่างปกติหรือสามารถกลับมาดำเนินการให้บริการที่กำหนดไว้ ซึ่งจะช่วยให้สามารถลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานได้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารความต่อเนื่อง
2. เพื่อให้หน่วยงานมีการเตรียมความพร้อมในการรับมือกับสภาวะวิกฤติ
3. เพื่อลดผลกระทบจากการหยุดชะงักในการดำเนินงานหรือการให้บริการ
4. เพื่อบรรเทาความเสียหายให้อยู่ระดับที่ยอมรับได้
5. เพื่อให้ประชาชน เจ้าหน้าที่ หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานรัฐวิสาหกิจอื่น และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีความเชื่อมั่นในศักยภาพของหน่วยงาน แม้หน่วยงานต้องเผชิญกับเหตุการณ์ร้ายแรงและส่งผลกระทบต่อจนทำให้การดำเนินงานต้องหยุดชะงัก

ขอบเขตของแผนความต่อเนื่อง

แผนความต่อเนื่องฉบับนี้ ใ้รองรับสถานการณ์ กรณีเกิดสภาวะวิกฤติหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินในพื้นที่ด้วยเหตุการณ์ต่อไปนี้

- เหตุการณ์อุทกภัย
- เหตุการณ์อัคคีภัย
- เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล
- เหตุการณ์โรคระบาด

การวิเคราะห์ทรัพยากรที่สำคัญ

สภาวะวิกฤตหรือเหตุการณ์ฉุกเฉินมีหลายรูปแบบ ดังนั้นเพื่อให้หน่วยงานสามารถบริหารจัดการการดำเนินงานขององค์กรให้มีความต่อเนื่อง การจัดหาทรัพยากรที่สำคัญจึงเป็นสิ่งจำเป็น และต้องระบุไว้ในแผนความต่อเนื่อง ซึ่งการเตรียมทรัพยากรที่สำคัญ จะพิจารณาจากผลกระทบใน 5 ด้าน ดังนี้

1. ผลกระทบด้านอาคาร/สถานที่ปฏิบัติงานหลัก หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้รับความเสียหายหรือไม่สามารถใช้สถานที่ปฏิบัติงานหลักได้ และส่งผลให้บุคลากรไม่สามารถเข้าไปปฏิบัติงานได้ชั่วคราวหรือระยะยาว
2. ผลกระทบด้านวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ/การจัดหาจัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ไม่สามารถใช้งานวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญ หรือไม่สามารถจัดหา/จัดส่งวัสดุอุปกรณ์ที่สำคัญได้
3. ผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือข้อมูลที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ระบบงานเทคโนโลยี หรือระบบสารสนเทศ หรือข้อมูลที่สำคัญไม่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ตามปกติ
4. ผลกระทบด้านลูกค้า/ผู้ให้บริการที่สำคัญ หมายถึง เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นทำให้ลูกค้า/ผู้ให้บริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ไม่สามารถติดต่อหรือให้บริการหรือส่งมอบงานได้

สรุปเหตุการณ์สภาวะวิกฤตและผลกระทบจากเหตุการณ์

เหตุการณ์สภาวะวิกฤต	ผลกระทบ				
	ด้านอาคาร/ สถานที่ ปฏิบัติงาน หลัก	ด้านวัสดุอุปกรณ์ ที่สำคัญ/การ จัดหาจัดส่งวัสดุ อุปกรณ์ที่สำคัญ	ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศหรือ ข้อมูลที่สำคัญ	ด้าน บุคลากร หลัก	ด้านลูกค้า/ผู้ ให้บริการ/ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย
1. เหตุการณ์อุทกภัย	√	√	√	√	√
2. เหตุการณ์อัคคีภัย	√	√	√	√	√
3. เหตุการณ์ชุมนุมประท้วง/จลาจล	√			√	√
4. เหตุการณ์โรคระบาด	√			√	

ทีมงานแผนความต่อเนื่อง (Business Continuity Plan Team)

เพื่อให้แผนความต่อเนื่อง (BCP) ของฝ่ายบริหารทั่วไปสามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล จะต้องจัดตั้งทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) ขึ้น โดย BCP Team ประกอบด้วย หัวหน้าทีมงานบริหารความต่อเนื่อง และทีมงานบริหารความต่อเนื่องโดยทุกตำแหน่งจะต้องร่วมมือกันดูแล ติดตาม ปฏิบัติงาน และกู้คืนเหตุการณ์ฉุกเฉินในฝ่ายงานของตนเองให้สามารถบริหารความต่อเนื่องและกลับสู่สภาวะปกติได้ โดยเร็ว ตามบทบาทหน้าที่ที่กำหนดไว้ของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team) และในกรณีที่บุคลากรหลักไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้บุคลากรสำรองรับผิดชอบทำหน้าที่ในบทบาทของบุคลากรหลัก

รายชื่อบุคลากรและบทบาทของทีมงานบริหารความต่อเนื่อง (BCP Team)

บุคลากรหลัก		บทบาท	บุคลากรสำรอง	
ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์		ชื่อ	เบอร์โทรศัพท์
1. นายอนุพันธ์ XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าคณะกรรมการความต่อเนื่อง	1. นางมณี XXXX	08 XXXX XXXX
2. นายกนิษฐ์ XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	2. นายเล็ก XXXX	08 XXXX XXXX
3. นายวัชรินทร์ XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	3. นายทวีวุฒิ XXXX	08 XXXX XXXX
4. นายรุ่งพิบูลย์ XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	4. นายบุญญฤทธิ์ XX	08 XXXX XXXX
5. นายยสิน XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	5. นายก้านแก้ว XXX	08 XXXX XXXX
6. นายพิชัย XXXX	08XXXX XXXX	หัวหน้าทีมบริหารความต่อเนื่อง	6. นายบุญชัย XXXX	08 XXXX XXXX
7. น.ส.ศิริทิพย์ XXXX	08XXXX XXXX	ผู้ประสานงานคณะกรรมการความต่อเนื่อง	7. น.ส.ศิริกัญญา XX	08 XXXX XXXX